

개인정보처리방침

한국엠에스디동물약품(주)(이하 “회사”)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보 보호법』과 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침(이하 “본 방침”)을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보의 수집·이용 목적

회사는 개인정보를 아래의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 아래의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 때에는 별도의 동의를 받는 등 법령에 따라 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 서비스 제공

제품 관련 콘텐츠 제공, 웹사이트를 통한 회원제 서비스 제공, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 이메일 발송 등 각종 고지·통지, 물품배송, 계약서·청구서 발송, 요금결제·정산, 기타 맞춤 서비스 제공 등

- 민원 처리 및 안전성·유효성 정보 관리



제품 관련 문의에 대한 응답, 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 제품의 안전성·유효성 정보와 품질불만의 보고, 평가 및 관리 등

- 연구 및 홍보 활동

제품 관련 정보 및 제품설명회 등 회사 주최 행사에 관한 정보 제공, 연구 강연 자문 등 용역 의뢰와 행사 초청이나 참석 지원을 위한 본인 확인 등 사전 검토 및 관련 계약의 체결과 이행, 소득세 원천징수, 기타 제품 관련 제반 마케팅활동 및 연구활동 등

- 직원 인사관리

입사지원자 채용, 고용에 따른 제반 업무운영, 직원 복리후생 제공 등

2. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 아래와 같이 각종 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 동물용의약품 소비자, 취급자 등 고객 정보

- 개인정보 항목 : 이름, 전화번호, 주소, 이메일, 직업, 계좌번호, 학력, 경력사항 등, 서명, 로그인 ID, 비밀번호, 주민등록번호 외국인등록번호, 여권번호 등
- 수집방법 : 전화, 이메일, 문서, 명함, 명부, 방명록, 웹사이트 등을 통하여 제공 받음

1. 입사지원자 관련 일반정보

- 개인정보 항목(필수) : 이름, 전화번호, 이메일
- 개인정보 항목(선택) : 주소, 사진, 휴대전화번호, 생년월일, 학력, 자격증, 경력사항, 외국어능력, 컴퓨터능력, 가족사항, 병역정보, 지원자가 이력서에 기재한 정보, 기타 지원자가 수집에 동의한 정보
- 수집방법 : 이메일, 문서 등을 통하여 제공 받음

1. 직원 관련 일반정보

- 개인정보 항목 : 이름, 주민등록번호 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 사진, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 학력, 종교, 병역정보, 신체상황, 연봉정보, 인사고과정보, 가족관계 등
- 수집방법: 문서를 통하여 제공 받거나 근무 과정에서 자동적으로 수집됨

1. 도매상 등 협력업체 관련 일반정보

- 개인정보 항목 : 이름, 상호, 사업자등록번호, 대표자 주민등록번호, 계좌번호, 주소, 담당자 이름, 전화번호, 이메일, 팩스 등



수집방법 : 이메일, 문서 등을 통하여 제공 받음

1. 자동생성정보

- 개인정보 항목 : 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그
- 수집방법 : 생성정보 수집 툴을 통한 수집

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 회사는 개인정보 수집·이용 목적이 달성되거나 개인정보 수집 시 동의 받은 개인정보의 보유 및 이용기간이 경과한 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관련 법령이 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관하며 그 보관 목적으로만 이용합니다.

4. 개인정보의 파기에 관한 사항

회사는 개인정보 수집·이용 목적이 달성되거나 개인정보의 보유 및 이용기간이 경과한 후에는 해당 개인정보를 다음과 같은 방법으로 즉시 파기합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 회사는 원칙적으로 귀하의 개인정보를 본 방침 제1조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 귀하의 사전 동의가 있거나 관련 법령에 규정된 경우를 제외하고는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- 회사는 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. 회사의 국내외 계열회사

- 개인정보를 제공받는 자: Merck & Co., Inc. 및 그 계열회사 (www.msd-korea.com 우측 상단 WORLDWIDE란 참조)
- 개인정보 제공항목 : 안전성·유효성, 품질불만 관련 일반정보(고객의 이름 이니셜, 직업, 전화번호 등), 연구 강연 자문 등 용역을 제공하는 고객의 이름, 전화번호, 이메일주소, 직업 등 일반정보, 협력업체 관련 일반정보 등
- 개인정보 제공목적 : 본사 차원의 안전성·유효성, 품질불만사례 관리 분석, 제품품질 관리 분석, 임상시험 등 각종 연구의 자료 처리 및 결과 보고, 연구 강연 자문 등 용역 의뢰를 위한 본인 확인 등 사전 검토 및 관련 계약의 체결과 이행, 제품 관련 정보 및 제품설명회 등 회사 주최 행사에 관한 정보 제공, 해외 관련 법령의 준수
- 개인정보 보유기간 : 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성 시까지 보유

1. 법령에 규정된 공공기관



- 개인정보를 제공받는 자: 농림축산식품부 등 국내외 보건기관 및 기타 법령에 규정된 공공기관
- 개인정보 제공항목 : 안전성·유효성 관련 정보 등등
- 개인정보 제공목적 : 『동물용의약품등 취급규칙』등 관련 법령의 준수
- 개인정보 보유기간 : 『동물용의약품등 취급규칙』등 관련 법령에 규정된 기간

6. 개인정보 취급위탁에 관한 사항

- 회사는 원활한 서비스 이행 및 개인정보 업무 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
한국엠에스디(유)를 비롯한 국내외 계열회사 (www.msd-korea.com 우측 상단 WORLDWIDE 란 참조)	재무 및 회계 관련 업무급여, 보상, 성과 검토 및 인사·노무 자문 등 인사·노무 관련 업무네트워크 유지, 헬프데스크 지원 및 애플리케이션 지원 관련 업무사무실, 창고, 주차장 및 관련 시설·설비의 이용 및 관리 관련 업무웹사이트 유지 보수, 웹사이트 서버 관리, 웹사이트 회원 데이터베이스 관리, 온라인 화상 회의 시스템 가동 및 서버 관련 기술 지원
대원세무회계법인	4 대 보험, 세금 납부 등 처리
마쉬코리아	생명보험, 운전자보험 등 처리
(주)사람인에이치알	입사지원자 개인정보 취급
HireRight, First Advantage	사전채용심사 관련 업무
서울신용평가정보(주)	고용 관련 신용정보조회 업무
한국리서치	시장 조사
나이스신용평가정보(주)	웹사이트 회원가입 시 실명인증

- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

7. 정보주체 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 귀하는 개인정보 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있고, 본인 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제 요청을 할 수 있으며, 이러한 권리 행사

는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 회사는  면, 전화, 이메일, 팩스 등으로 연락하시면 본인 확인 절차를 거친 후 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다. 단, 법령에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- 회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(Cookie)를 사용하여 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치 및 운용합니다. 쿠키란 회사 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 분석, 이용자의 취향과 관심분야 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악, 웹사이트의 사용성 개선 등을 위하여 사용됩니다.

- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 설정방법의 예시(웹 브라우저의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보.

- 단, 귀하가 쿠키 설치를 거부한 경우에는 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보보호책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 두고 있습니다.

이름	담당부서 또는 직위	연락처
윤훈갑	대표이사	02-331-2593

10. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적□관리적□물리적 조치를 하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호 등 고유식별정보 등의 암호화 등 암호화 기술을 이용한 보안조치, 보안프로그램 설치, 접속기록의 위조변조 방지를 위한 조치, 로그기록의 보관, 백신 소프트웨어의 설치운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지 조치

- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

11. 영상정보처리기기 설치 및 운영

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치□운영하고 있습니다.



- 영상정보처리기기 설치근거□목적 : 회사의 직원 안전 확보, 범죄예방, 시설관리

- 설치 위치, 촬영 범위 : 본사 사무실 출입구, 이천 물류센터

- 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

촬영시간 : 24시간 촬영 / 보관기간 : 60일 / 보관장소 및 처리방법 : 각 시설물 관리책임자 또는 위임받은 자가 별도 보관처리

- 영상정보 확인 방법 및 장소 : 각 시설물 관리책임자에 요구(고객을 포함한 회사 외부에서 영상정보를 요청할 경우에는 개인정보보호책임자의 승인을 득한 후 제공 및 확인 가능)

- 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람□존재확인 청구서로 신청하여야 합니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 귀하의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용합니다.

- 영상정보 보호를 위한 기술적□관리적□물리적 조치 : 영상정보처리기기관리 내부관리 계획 수립, 영상정보처리기기 관리구역 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장□전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위□변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

12. 권익침해 구제방법

귀하는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(국번 없이 118), 경찰청 사이버테러대응센터(국번 없이 182) 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

13. 개인정보처리·취급방침 변경에 관한 사항

본 방침은 2014년 3월 1일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안 기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 경우에는 본 웹사이트를 통해 공지하도록 하겠습니다. 이 개인정보처리방침은 2019년 11월 1일부터 시행됩니다

- 공고일자 : -2014년 3월 1일 ~ 2019년 10월 31일 적용